

HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. HAK DILINDUNGI.

Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan lain, EZVIZ tidak memberikan garansi, jaminan, atau pernyataan apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Panduan ini.


### **Tentang manual ini**

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

### **Catatan revisi**

Rilis baru – April 2026

### **Pengakuan merek dagang**

EZVIZ™, ™, dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

### **Penafian hukum**

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BESERTA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE, DISEDIAKAN "APA ADANYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBUAT JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIADAAN PELANGGARAN OLEH PIHAK KETIGA. DALAM SEGALA HAL, EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, ANTARA LAIN, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA LABA USAHA, TERGANGGUNYA KEGIATAN USAHA, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN KETIKA EZVIZ SUDAH DIBERI TAHU ADANYA KEMUNGKINAN KERUGIAN SEMACAM ITU. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA. TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNAT LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SEGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. UNDANG-UNDANG PENGAWASAN DAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN DATA BERBEDA-BEDA MENURUT YURISDIKSI. HARAP PERIKSA SEMUA HUKUM TERKAIT DI WILAYAH HUKUM ANDA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI UNTUK MEMASTIKAN BAHWA PENGGUNAANNYA SESUAI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB APABILA PRODUK INI DIGUNAKAN UNTUK TUJUAN YANG TIDAK SAH.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

# Daftar Isi

<b>Petunjuk</b> .....	<b>1</b>
<b>Daftar dalam Kemasan</b> .....	<b>2</b>
<b>Ikhtisar</b> .....	<b>3</b>
1. Panel Depan .....	3
2. Panel Belakang.....	4
<b>Pemasangan</b> .....	<b>5</b>
1. Diagram Pemasangan .....	5
2. Lihat Video Pemasangan.....	6
3. Isi Baterai hingga Penuh.....	6
4. Memasang Baterai .....	7
<b>Buat Administrator Baru</b> .....	<b>7</b>
<b>Dapatkan aplikasi EZVIZ</b> .....	<b>7</b>
<b>Menambahkan Kunci ini ke EZVIZ</b> .....	<b>8</b>
<b>Pengaturan Kunci</b> .....	<b>9</b>
1. Menambahkan Administrator/Pengguna.....	9
2. Menambahkan wajah manusia .....	9
3. Menambahkan vena telapak tangan.....	10
4. Menambahkan Sidik Jari .....	11
5. Menambahkan Kode Akses.....	11
6. Menambahkan Kartu Kedekatan .....	12
7. Menghapus Administrator/Pengguna .....	12
<b>Berbagai Cara Membuka Kunci</b> .....	<b>13</b>
1. Membuka kunci pengenalan wajah .....	14
2. Modul pengenalan vena telapak tangan .....	14
3. Membuka dengan Sidik Jari .....	15
4. Membuka dengan kode akses.....	15
5. Membuka dengan Kartu.....	15
6. Membuka dengan Kunci Mekanis .....	16
7. Kode Sandi Sekali Pakai .....	16
8. Kode Sandi Periodik .....	16
<b>Pengoperasian dan Pengelolaan</b> .....	<b>16</b>
1. Catu Daya Darurat .....	16

2. Kunci Dalam Ruangan .....	17
3. Alarm .....	17
4. Mode Privasi .....	17
5. Fungsi Bisukan Satu Kali .....	17
6. Mode Selalu Terbuka Pintar .....	17
7. Mengembalikan ke Pengaturan Pabrik.....	17

## **Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ ..... 18**

## **Pemeliharaan ..... 19**

1. Perawatan Harian .....	19
2. FAQ .....	19

## Petunjuk

- Pemasangan EZVIZ Smart Lock (selanjutnya disebut 'lock') memengaruhi operasi normal dan masa pakainya. Disarankan untuk dikerjakan oleh installer profesional untuk pemasangan, dan pengeboran lubang untuk set kunci disesuaikan dengan template pengeboran yang sudah diberikan
- Disarankan untuk melepas kunci jika rumah Anda sedang didekorasi, dan memasangnya kembali setelah proses dekorasi untuk mencegah terjadinya kerusakan kunci dan berkurangnya masa pakai.
- Harap diperhatikan bahwa disinfektan dapat menyebabkan kerusakan pada badan kunci.
- Setelah selesai diinisialisasi, kunci akan menghapus semua informasi pengguna.
- Ketika tegangan baterai rendah setelah digunakan cukup lama, alarm tegangan rendah akan menyala. Isi ulang baterai tepat waktu.
- Jika Anda meninggalkan rumah atau tidak menggunakan kunci dalam waktu lama, bawa kunci mekanis bersama Anda, dan jangan meninggalkannya di dalam ruangan. Anda harus mengeluarkan baterai untuk memastikan masa pakai kunci.
- Mengingat kunci ini terpasang di lingkungan terbuka, kami menyarankan agar Anda memperhatikan keamanan dalam penggunaan, termasuk menyimpan dengan aman suku cadang kecil (seperti kunci mekanis atau kartu kedekatan/kartu proximity). Anda harus memeriksa lingkungan sekitar sebelum membuka kunci dan selalu memperbarui kode akses dan pengaturan kartu sensor Anda secara tepat waktu serta jika ada bahaya pencurian atau penyalinan informasi pembukaan kunci Anda secara ilegal.
- Untuk pengguna dengan sidik jari datar atau tipis, disarankan untuk menggunakan ibu jari untuk mendaftar sidik jari untuk meningkatkan tingkat keberhasilan, dan mendaftarkan lebih dari satu sidik jari untuk setiap pengguna. Setiap pengguna mendukung maksimal 5 sidik jari.
- Kunci ini dapat menampung hingga 50 wajah manusia, 50 vena telapak tangan, 50 sidik jari, 50 kode akses, dan 50 kartu jarak.
- Teknologi pengenalan bio dalam produk ini beroperasi SEMPURNA LOKAL pada produk yang Anda kendalikan dan kelola sendiri, dan hanya berfungsi untuk mendukung keputusan Anda untuk membuka kunci. Selama seluruh program berlangsung, data yang disimpan selalu hanya berisi nilai teknis, yaitu data biometrik yang diperoleh dari template yang Anda berikan secara proaktif sebelumnya (seperti gambar wajah, template sidik jari, template vena/ pembuluh darah telapak tangan), yang tidak dapat digunakan untuk merekonstruksi data asli.

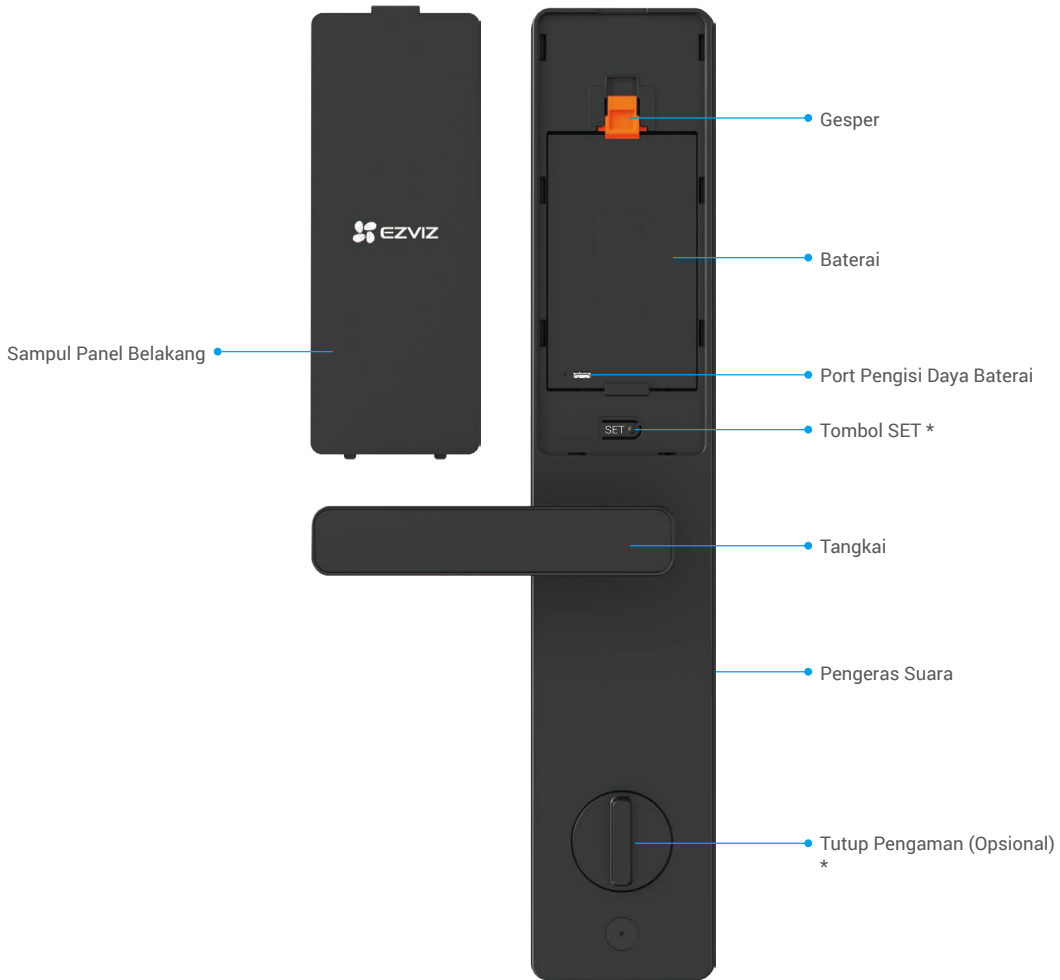
## Daftar dalam Kemasan

Nomor	Nama Bagian	Kuantitas
1	Panel Depan	×1
2	Panel Belakang	×1
3	Templat Lubang	×1
4	Badan Kunci	×1
5	Kantong Sekrup Standar	×1
6	Kantong Sekrup Penyangga	×1
7	Baterai	×1
8	Kantong Kunci	×1
9	Batang Persegi	×1
10	Informasi peraturan	×1
11	Buku panduan	×1

## 1. Panel Depan



## 2. Panel Belakang



Nama	Deskripsi
Tombol bel pintu	Tekan untuk membunyikan bel pintu.
Tombol Mode Tinggalkan Rumah	Tekan saat ikon menyala untuk mengaktifkan mode meninggalkan rumah. Membuka pintu dari dalam memicu alarm. <ul style="list-style-type: none"><li>Fitur ini dinonaktifkan secara default (ikon dinonaktifkan). Untuk mengaktifkannya, buka aplikasi EZVIZ dan hidupkan.</li><li>Setelah verifikasi dan pembukaan kunci, mode meninggalkan rumah akan keluar secara otomatis.</li></ul>
Indikator baterai rendah	Ketika tingkat baterai di bawah 20%, indikator akan menyala. Harap isi baterai secepat mungkin.
Keypad Numerik	Tekan untuk memasukkan angka 0-9.



## 2. Lihat Video Pemasangan

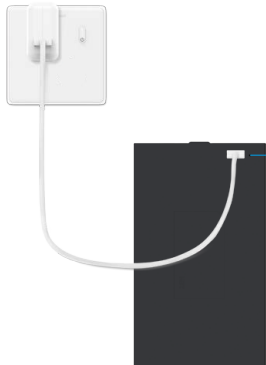
Ketuk  untuk menonton video pemasangan.



## 3. Isi Baterai hingga Penuh

- Sebelum penggunaan pertama kali, isi daya baterai lithium.
- Sebelum mengisi daya baterai, lepaskan dari panel belakang.

Sambungkan baterai (termasuk dalam paket) ke stopkontak melalui adaptor daya (DC5V 2A, beli secara terpisah).

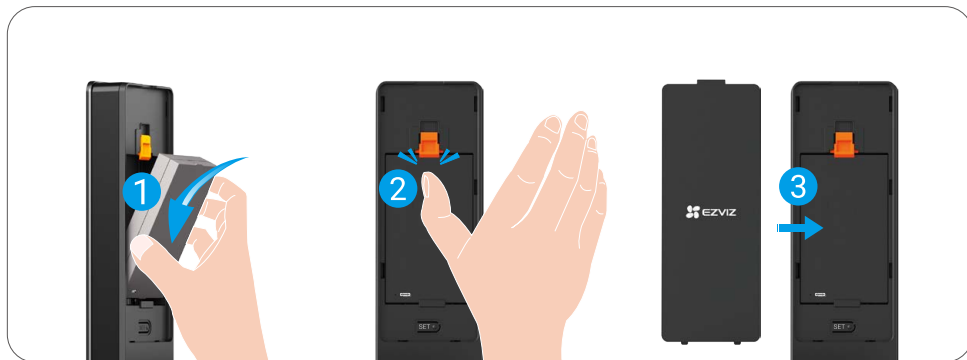


- Indikator LED  
Merah Pekat: Mengisi Daya.  
Biru Pekat: Isi Daya Penuh.

## 4. Memasang Baterai

1. Masukkan bagian bawah baterai (termasuk dalam kemasan) ke dalam slot baterai seperti yang ditunjukkan.
2. Angkat gesper ke atas untuk membuka, masukkan bagian atas baterai, lalu lepaskan. Sebuah "klik" mengkonfirmasi pemasangan.
3. Pasang penutup panel belakang.

**i** Masukkan baterai dengan port pengisian daya menghadap ke Anda.

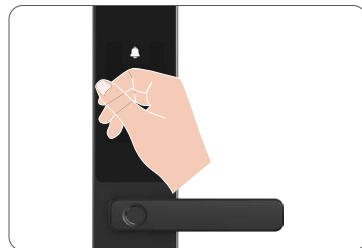


## Buat Administrator Baru

Ikuti perintah suara untuk membuat administrator pertama.

1. Sentuh papan tombol untuk mengaktifkan.
2. "⏪" "√" pada papan tombol akan menyala. Tekan "√" untuk menambah administrator.
3. Masukkan kode akses dengan 6-10 digit, lalu tekan "√" untuk mengonfirmasi.
4. Masukkan kode akses lagi, lalu tekan "√" untuk mengonfirmasi.

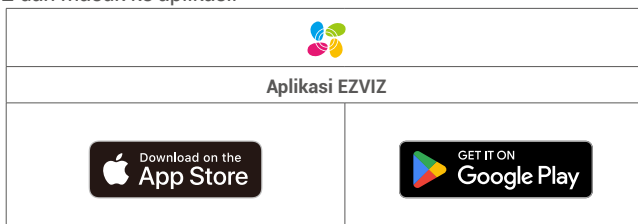
- i** 6-10 nomor berturut-turut atau berulang tidak diperbolehkan.
- 6-10 digit berturut-turut, seperti 123456/654321.
  - 6-10 angka berulang, seperti 111111.



## Dapatkan aplikasi EZVIZ

- i** Sebelum mengunduh aplikasi:
- Jika aplikasi sudah terpasang, pastikan bahwa itu adalah versi terbaru dengan memeriksa pembaruan di toko aplikasi Anda.
  - Jika aplikasi belum terinstal, ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk mengunduhnya.

1. Hubungkan ponsel Anda ke Wi-Fi 2,4GHz (disarankan).
2. Unduh aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
3. Daftarkan akun EZVIZ dan masuk ke aplikasi.

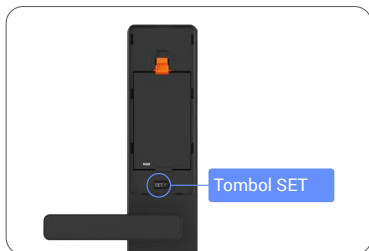


## Menambahkan Kunci ini ke EZVIZ

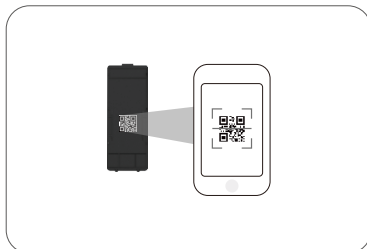
- Antarmuka aplikasi dapat berbeda-beda sesuai versi pembaruan. Antarmuka aplikasi yang Anda instal pada ponsel Anda yang akan berlaku.
- Hanya mendukung Wi-Fi 2.4GHz. Wi-Fi 5GHz tidak didukung.

Silakan tambahkan kunci ke aplikasi EZVIZ dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

1. Masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
2. Pada layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk menuju ke halaman Pindai Kode QR.
3. Lepaskan penutup panel belakang, tekan dan tahan tombol SET hingga kunci mengirimkan perintah suara dan tombol nomor 0 berkedip, yang berarti mode pencocokan telah diaktifkan.



4. Pindai kode QR di bagian belakang sampul.



5. Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi, tambahkan kunci ke akun aplikasi EZVIZ.

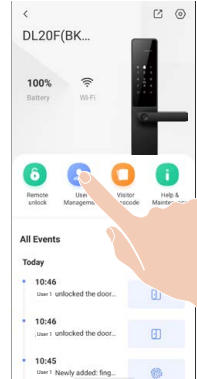
# Pengaturan Kunci

Setelah menambahkan kunci, Anda dapat mengatur kunci dalam aplikasi EZVIZ.

- Sebelum mengatur, pastikan Anda telah menambahkan administrator.
- Harap lepas lapisan pelindung dari kunci sebelum menggunakan pertama kali.
- Setelah membangkitkan area papan tombol, perangkat akan mati secara otomatis setelah sekitar 20 detik jika tidak terdeteksi adanya operasi.

## 1. Menambahkan Administrator/Pengguna

- Pengguna hanya dapat membuka kunci pintu setelah metode pembukaan dikonfigurasi.
1. Aktifkan Bluetooth di ponsel Anda dan masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
  2. Di halaman Beranda perangkat, ketuk "Manajemen Pengguna > Tambahkan pengguna" untuk menambahkan administrator atau pengguna.



## 2. Menambahkan wajah manusia

- Tambahkan hingga 3 wajah manusia per pengguna.
1. Aktifkan Bluetooth di ponsel Anda dan masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
  2. Di halaman beranda perangkat, ketuk "Manajemen Pengguna" dan pilih administrator atau pengguna.
  3. Ketuk "Tombol Wajah > Tambahkan tombol Wajah" dan ikuti perintah suara dan petunjuk berikut dengan hati-hati untuk menambahkan wajah Anda.
  4. Setelah menambahkan wajah, Anda dapat menggunakannya untuk membuka kunci pintu.
- Berdiri tepat di depan panel depan kunci dan jauhkan jarak satu lengan dari kunci (ketinggalan jarak ini dapat menyebabkan kegagalan pengenalan wajah).
  - Ikuti perintah suara untuk menyelesaikan pengenalan wajah (silakan lihat konten suara sebenarnya dalam kasus penyesuaian), seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah ini.
  - Penting untuk memastikan tidak ada halangan pada permukaan selama proses ini.
  - Harap hindari bergetar atau menggerakkan tubuh Anda selama proses; jika tidak, ini dapat menyebabkan kegagalan.
  - Setelah menambahkan wajah, Anda dapat menggunakannya untuk membuka kunci pintu.

1 Silakan melihat langsung ke kunci.



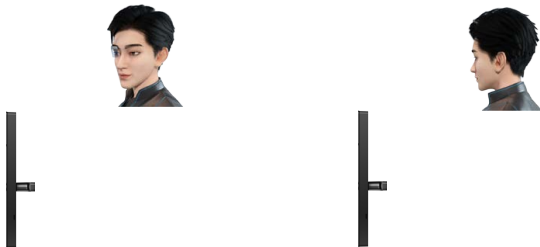
2 Angkat kepala sedikit.



3 Silakan menurunkan sedikit kepala.



- 4 Silakan sedikit belok ke kiri. 5 Silakan sedikit belok ke kanan. 6 Operasi berhasil.

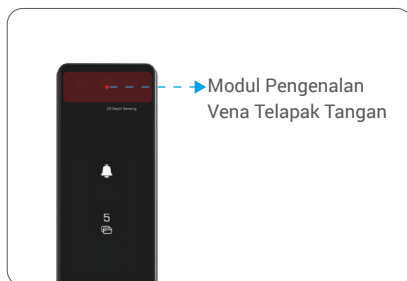
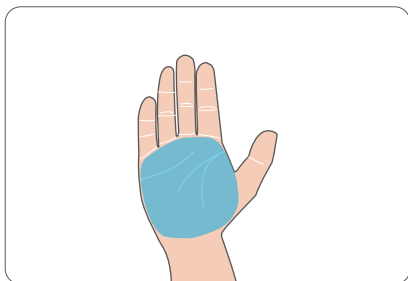


### 3. Menambahkan vena telapak tangan

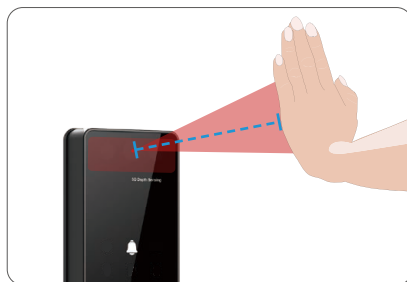
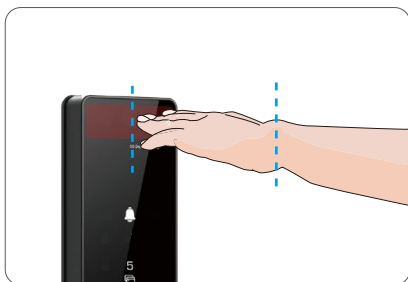
**i** Tambahkan hingga 2 tombol vena telapak tangan per pengguna.

1. Aktifkan Bluetooth di ponsel Anda dan masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
2. Di halaman beranda perangkat, ketuk "Manajemen Pengguna" dan pilih administrator atau pengguna.
3. Ketuk "Vena telapak tangan > Tambahkan vena telapak tangan" dan ikuti perintah suara dan petunjuk berikut dengan hati-hati untuk menambahkan vena telapak tangan Anda.
4. Setelah menambahkan vena telapak tangan, Anda dapat menggunakannya untuk membuka pintu.

- 1 Area yang valid untuk pengenalan vena telapak tangan adalah pusat telapak tangan.
- 2 Ketika lampu merah di bagian atas kunci menyala, Anda dapat mulai menambahkan atau mengenali.



- 3 Sebaiknya pegang telapak tangan Anda secara vertikal dengan panel depan dan sentuh lampu merah di modul pengenalan vena telapak tangan.
- 4 Angkat telapak tangan Anda untuk menyelaraskan telapak tangan dengan lampu merah, dengan telapak tangan Anda santai secara alami, dan mulai menambahkan atau mengenali.

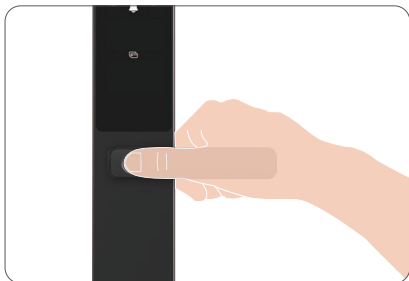


- i** Jaga telapak tangan Anda pada jarak sekitar 20cm. Tangan anak dapat berada pada jarak yang cukup dekat sekitar 10 cm.

## 4. Menambahkan Sidik Jari

- Tambahkan hingga 5 sidik jari per pengguna.
- Letakkan jari Anda sepenuhnya sehingga menutupi pembaca sidik jari, hindari tekanan berlebihan atau sudut miring.

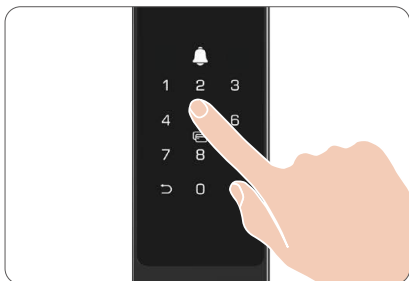
1. Aktifkan Bluetooth di ponsel Anda dan masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
2. Di halaman beranda perangkat, ketuk "Manajemen Pengguna" dan pilih administrator atau pengguna.
3. Ketuk "Sidik Jari > Tambahkan Sidik Jari" dan ikuti perintah suara untuk menambahkan sidik jari.
4. Setelah menambahkan sidik jari, Anda dapat menggunakannya untuk membuka kunci pintu.



## 5. Menambahkan Kode Akses

- Tambahkan hingga 1 kode akses per pengguna.

1. Aktifkan Bluetooth di ponsel Anda dan masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
2. Di halaman beranda perangkat, ketuk "Manajemen Pengguna" dan pilih administrator atau pengguna.
3. Ketuk "kode digital". Saat papan tombol panel depan menyala, masukkan kode akses dengan 6-10 digit. Saat tombol input kode akses  $\geq 6$  digit, "✓" menyala, tekan "✓" untuk mengonfirmasi.
4. Ulangi kode akses sekali lagi, tekan "✓" untuk konfirmasi, dan setelah muncul bunyi bip sukses, berarti kode akses telah berhasil ditambahkan.
5. Setelah menambahkan kode akses, Anda dapat menggunakannya untuk membuka kunci pintu.



- 6-10 nomor berturut-turut atau berulang tidak diperbolehkan.
- 6-10 digit berturut-turut, seperti 123456/654321.
- 6-10 angka berulang, seperti 111111.

- Ikuti langkah-langkah di atas untuk menambahkan kata sandi paksa. Dalam situasi berbahaya, Anda dapat membuka kunci pintu melalui kode akses paksa dan kunci akan mengirimkan alarm ke ponsel anggota keluarga atau teman Anda, asalkan Anda telah berbagi perangkat dengan mereka.

## 6. Menambahkan Kartu Kedekatan

- Bisa ditambahkan hingga 1 kartu proximity per pengguna
- Kartu kedekatan tidak disertakan dalam paket, yang harus dibeli secara terpisah

1. Aktifkan Bluetooth di ponsel Anda dan masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
2. Di halaman beranda perangkat, ketuk "Manajemen Pengguna" dan pilih administrator atau pengguna.
3. Ketuk "Kartu Kedekatan".
4. Letakkan kartu proximity yang belum terdaftar di area gesek kartu.
5. Tekan "✓" untuk mengkonfirmasi, disertai bunyi bip sukses, kartu berhasil ditambahkan.
6. Setelah menambahkan kartu, Anda dapat menggunakannya untuk membuka kunci pintu.



## 7. Menghapus Administrator/Pengguna

1. Masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
2. Di halaman beranda perangkat, ketuk "Manajemen Pengguna" dan pilih administrator atau pengguna.
3. Ketuk "Hapus pengguna > OK" untuk menghapus administrator atau pengguna.

- Administrator terakhir tidak dapat dihapus.

## Berbagai Cara Membuka Kunci



Membuka kunci pengenalan wajah



Buka kunci dengan pengenalan vena telapak tangan



Membuka dengan Sidik Jari



Membuka dengan kode akses



Gesek kartu untuk membuka kunci



Membuka dengan Kunci Mekanis



Buka kunci jarak jauh

---

## 1. Membuka kunci pengenalan wajah

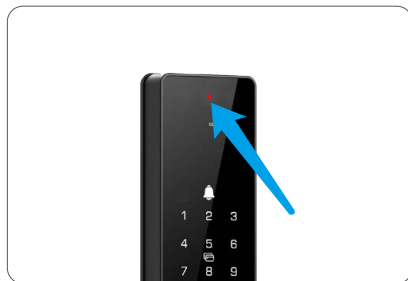
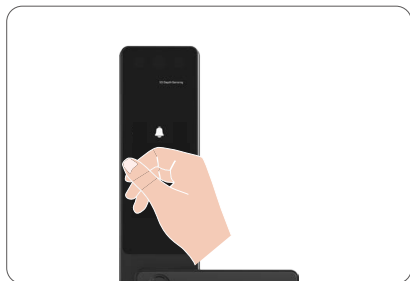
### Dipicu secara otomatis

Ketika wajah berada di dekat jangkauan deteksi kunci, kunci akan secara otomatis mengenali wajah dan membuka pintu.

### Dipicu secara manual

Sentuh papan tombol untuk mengaktifkan dan lampu merah akan berkedip, seperti yang ditunjukkan pada gambar. Berdiri di jangkauan deteksi kunci dan kunci akan secara otomatis mengenali wajah dan membuka pintu.

 Anda dapat mengubah mode pemacu dalam aplikasi EZVIZ.



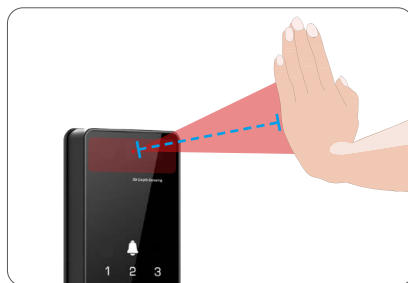
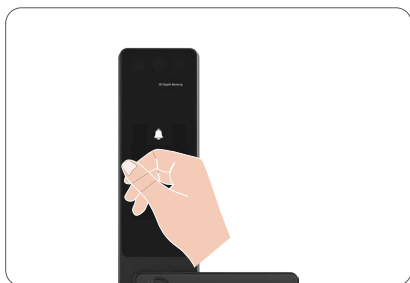
## 2. Modul pengenalan vena telapak tangan

### Dipicu secara otomatis

Tahan telapak tangan Anda 20 cm di depan modul pengenalan vena telapak tangan, kunci akan secara otomatis mengenali vena telapak tangan dan membuka pintu.

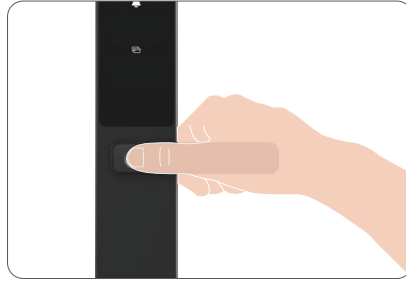
### Dipicu secara manual

Sentuh papan tombol untuk mengaktifkan dan kemudian tahan telapak tangan Anda 20 cm di depan modul pengenalan vena telapak tangan, kunci akan secara otomatis mengenali vena telapak tangan dan membuka kunci pintu.



### 3. Membuka dengan Sidik Jari

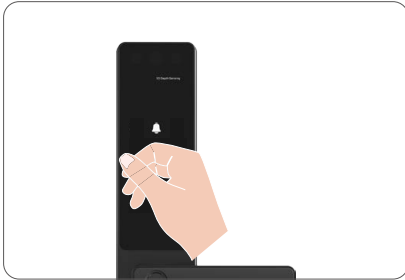
Letakkan jari Anda pada pembaca sidik jari, kunci akan memverifikasi sidik jari dan membuka pintu.



### 4. Membuka dengan kode akses

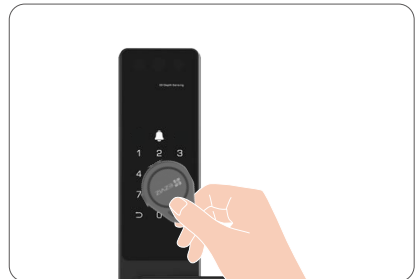
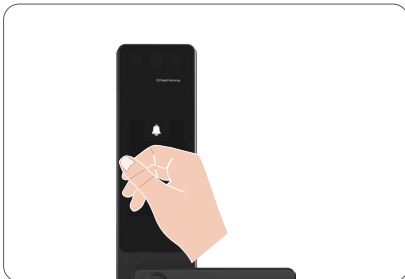
- Kunci ini mendukung Anti-mengintip Kode Masuk: cukup tambahkan digit acak sebelum atau setelah kode akses Anda yang sebenarnya untuk mencegah mata yang ingin mengintai, dan pintu akan tetap terbuka
- Untuk keamanan privasi Anda, disarankan untuk mengganti kode akses dan membersihkan area papan tombol secara teratur untuk menghindari adanya bekas sidik jari yang tersisa.

1. Sentuh papan tombol untuk mengaktifkan.
2. Masukkan kode akses Anda, lalu tekan "√" untuk mengonfirmasi.
3. Kunci akan memverifikasi kode akses dan membuka pintu.



### 5. Membuka dengan Kartu

1. Sentuh papan tombol untuk mengaktifkan.
2. Letakkan kartu proximity yang telah direkam di area gesek kartu.
3. Saat Anda mendengar perintah suara, tekan gagang untuk membuka pintu.



## 6. Membuka dengan Kunci Mekanis

**i** Harap simpan kunci mekanis dengan baik untuk penggunaan kelak.

1. Buka penutup lubang kunci mekanis.
2. Masukkan kunci mekanis dan putar, pintu akan dibuka.



## 7. Kode Sandi Sekali Pakai

Buat kode akses satu kali untuk pengunjung di aplikasi EZVIZ ("Kode Akses Pengunjung > Buat Kode Akses Satu Kali"). Kode akses memungkinkan akses pintu satu kali dalam masa validitasnya.

**i** Kode akses satu kali berlaku segera setelah dibuat dan dapat dibuat bahkan saat kunci offline.

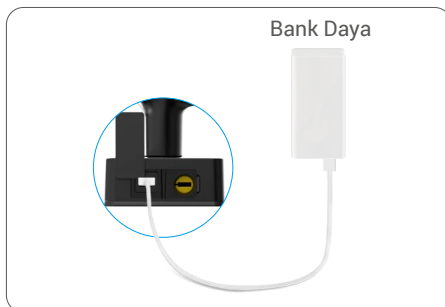
## 8. Kode Sandi Periodik

Buat kode akses berkala untuk pengunjung di aplikasi EZVIZ ("Kode Akses Pengunjung > Buat Kode Akses Berkala").

# Pengoperasian dan Pengelolaan

## 1. Catu Daya Darurat

Saat baterai habis, hubungkan port daya darurat panel depan ke bank daya dengan kabel Tipe-C (beli secara terpisah). Ini menyediakan daya sementara ke kunci, memungkinkan Anda membuka kunci pintu menggunakan salah satu metode pembukaan yang telah ditetapkan sebelumnya (muka, vena telapak tangan, sidik jari, kode akses, atau kartu).



## 2. Kunci Dalam Ruangan

Angkat pegangan pada panel belakang, saat Anda mendengar silinder kunci keluar, itu menandakan pintu terkunci.

## 3. Alarm

### 1. Alarm Anti Pengrusakan

Setelah dibongkar dengan paksa, kunci akan mengeluarkan alarm yang berlangsung sekitar satu menit.

### 2. Alarm Sistem Terkunci


Verifikasi dengan salah satu wajah, vena telapak tangan, sidik jari, atau kode akses 5 kali berturut-turut, sistem akan terkunci selama 3 menit. Anda dapat membukanya dalam aplikasi EZVIZ. Untuk menonaktifkan fungsi ini, buka aplikasi EZVIZ dan buka "Pengaturan > Pengaturan Privasi > Penguncian uji coba dan kesalahan".

### 3. Peringatan Baterai Rendah

Sebuah perintah suara akan memberi tahu Anda saat baterai habis. Harap isi daya baterai segera.

## 4. Mode Privasi


Ketika Anda mengaktifkan mode privasi, pintu hanya dapat dibuka dengan kunci otentikasi administrator, atau kunci mekanis. Kunci juga akan masuk ke mode diam. Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan mode ini, buka aplikasi EZVIZ dan buka "Pengaturan > Pengaturan Privasi > Mode Privasi".

 Setelah mode privasi diaktifkan, hanya administrator yang dapat membuka kunci pintu.

## 5. Fungsi Bisukan Satu Kali

1. Sentuh papan tombol untuk mengaktifkan.

2. Tekan dan tahan "0" hingga papan tombol berkedip dua kali untuk menunjukkan fungsi aktif.

-  • Ketika fungsi diam satu kali diaktifkan, pintu akan masuk ke mode diam.
- Kunci akan keluar dari mode ini secara otomatis saat kunci berada dalam mode tidur.
- Ini berbeda dengan Mode Privasi karena hanya membungkam suara sementara tanpa membatasi metode pembukaan.

## 6. Mode Selalu Terbuka Pintar

Setelah verifikasi awal administrator dalam periode yang dijadwalkan, kunci akan masuk ke Mode Selalu Terbuka.

Untuk menonaktifkannya, tekan "5" pada papan tombol atau tombol SET pada panel belakang. Mode akan beroperasi sesuai jadwal aktif. Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan mode ini, buka aplikasi EZVIZ dan buka "Pengaturan > Pengaturan Buka Kunci > Mode Selalu Terbuka Pintar".

## 7. Mengembalikan ke Pengaturan Pabrik

1. Lepaskan penutup panel belakang dan keluarkan baterai.

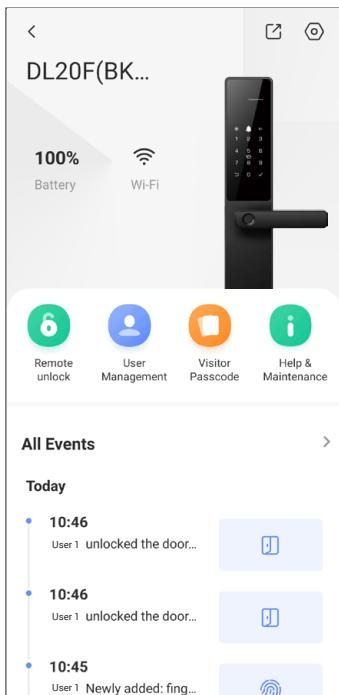
2. Tekan dan tahan tombol SET selama 5 detik, sementara itu masukkan kembali baterai ke dalam slot.



3. Lepaskan tombol SET lalu tekan "√" untuk mengkonfirmasi setelah perintah suara.

## Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ

Antarmuka aplikasi dapat berbeda-beda sesuai versi pembaruan. Antarmuka aplikasi yang Anda instal pada ponsel Anda yang akan berlaku.

Saat Anda membuka aplikasi EZVIZ dan mengetuk kunci, Anda dapat melihat dan mengelola kunci sesuai kebutuhan di bagian Halaman Awal.



Parameter	Deskripsi
	Ketuk ikon untuk bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan.
	Ketuk ikon untuk melihat atau mengubah pengaturan perangkat.
Baterai	Anda dapat melihat sisa kapasitas baterai di bagian ini.
Wi-Fi	Anda dapat melihat kekuatan sinyal Wi-Fi pada kunci di sini.
Buka kunci jarak jauh	Ketuk ikon dan ikuti panduan aplikasi untuk membuka kunci di aplikasi.
Manajemen Pengguna	Anda dapat mengetuk untuk mengelola pengguna dan membuka metode di sini.
Kode masuk pengunjung	Ketuk untuk menghasilkan kode akses satu kali atau kode akses berkala untuk pengunjung.

# Pemeliharaan

## 1. Perawatan Harian

- Jangan meletakkan bahan korosif di dekat kunci untuk menghindari kerusakan kunci dan memengaruhi kilapnya.
- Jika pintu berubah bentuk, gesekan baut pengait kunci gabungan yang masuk ke pelat kotak meningkat sehingga baut tidak dapat memanjang sepenuhnya. Pada kondisi ini, diperlukan penyesuaian posisi pelat.
- Isi daya baterai segera setelah tegangan baterai rendah untuk memastikan penggunaan kunci secara normal.
- Simpan kunci mekanis dengan baik.
- Minta profesional untuk memeriksa kunci jika tidak fleksibel.
- Beri pelumas di bagian kunci yang berputar agar tetap berputar dengan mulus, dan untuk memperpanjang masa pakai.
- Dianjurkan untuk memeriksa kunci setiap enam bulan atau satu tahun, dan periksa apakah sekrup tetap longgar atau tidak.
- Oleskan sedikit bubuk grafit atau bubuk pensil ke dalam lubang silinder kunci untuk memastikan kunci dapat dimasukkan dan dikeluarkan dengan lancar secara teratur (setiap satu tahun atau enam bulan sekali). Namun, jangan mengoleskan minyak semir untuk melumasi agar tidak menempel pada pegas pin.

## 2. FAQ

Masalah	Penyebab	Solusi
Pintu tidak dapat dibuka secara normal melalui verifikasi dengan pengenalan wajah, vena telapak tangan, sidik jari, kode akses, atau kartu.	Masalah pemasangan kunci.	Mohon agar profesional memeriksa ulang pemasangan.
	Otoritas pengguna tidak dalam masa validitas.	Gunakan wajah, vena telapak tangan, sidik jari atau kode sandi pengguna lain, atau perbarui periode validitas pengguna melalui aplikasi EZVIZ.
Pintu tidak dapat dibuka dengan kunci mekanis.	Kunci mekanis salah.	Gunakan kunci mekanis yang benar.
	Silinder kunci rusak. Kunci mekanis tidak dapat dimasukkan sepenuhnya.	Setelah membuka pintu, minta profesional memeriksa dan mengganti komponen yang rusak.
Pembaca sidik jari tidak merespon.	Pembaca sidik jari rusak.	Mohon agar profesional memeriksa ulang pemasangan.
Kunci selalu terbuka.	Kesalahan instalasi.	Mohon agar profesional memeriksa ulang pemasangan.
	Kopling rusak.	
	Mode selalu terbuka cerdas diaktifkan.	Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan mode ini, buka aplikasi EZVIZ dan buka "Pengaturan> Pengaturan Buka Kunci> Mode Selalu Terbuka Pintar".
Pintu tidak dapat dibuka dengan gagang.	Masalah pemasangan.	Mohon agar profesional memeriksa ulang pemasangan.

Masalah	Penyebab	Solusi
Tidak dapat menghubungkan Bluetooth ponsel Anda.	Bluetooth ponsel nonaktif.	Silakan aktifkan Bluetooth ponsel Anda dan coba sambungkan lagi.
	Jarak antara kunci dan ponsel Anda berada di luar jangkauan Bluetooth (hingga 10 m dalam lingkungan terbuka).	Harap mendekat ke kunci dan coba lagi.
	Alasan lainnya.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Coba lagi setelah memulai ulang Bluetooth ponsel.</li> <li>b. Coba lagi setelah keluar dan masuk kembali ke aplikasi EZVIZ.</li> </ul>
Pengguna, wajah, vena telapak tangan, sidik jari, kode akses, atau kartu tidak dapat ditambahkan di aplikasi EZVIZ.	Lingkungan jaringan tidak stabil.	Sambungkan kunci Bluetooth pertama, lalu tambahkan di bagian manajemen pengguna pada aplikasi EZVIZ.
Perangkat sering offline.	Kunci tidak tersambung ke jaringan.	Hubungkan kunci ke jaringan dengan sinyal yang lebih baik dan lebih stabil.

 Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat ini, silakan kunjungi [www.ezviz.com/id](http://www.ezviz.com/id).